

# Splošni pogoji in določila



Ustvari svojo zeleno prihodnost

# Splošni pogoji in določila

## Naši pogoji in določila:

Tukaj boste našli pomembne informacije glede nakupov pri podjetju Energen d.o.o.

### 1. Sklenitev pogodbe:

Predstavitev produktov v spletni trgovini ne predstavlja zavezujoče pogodbe, ampak neobvezujoč spletni katalog. Sklikom na gumb "Naročilo z obveznostjo plačila" potrošnik odda obvezujoče naročilo glede izdelkov v spletni nakupovalni košarici. Potrditev prejema naročila se izda takoj po oddaji naročila in ne predstavlja sprejema pogodbe. Potrošnikovo naročilo lahko sprejmemo tako, da pošljemo potrdilo o prejemu naročila prek elektronske pošte. Dobavni rok za pošiljanje izdelkov je 60 dni od prejema naročila. Energen vplačanega denarja ne obrestuje.

### 2. Navodila za odstop od pogodbe

#### Pravica do odstopa od pogodbe

Ker gre za pogodbo sklenjeno na daljavo in sklenjene zunaj poslovnih prostorov podjetja ima potrošnik po 43. členu Zakona o varstvu potrošnikov pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od te pogodbe, Energen d.o.o. pa je kupcu dolžen povrniti denar.

Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne ko potrošnik pridobi fizično posest blaga ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje Energen, d.o.o., Tehnološki park 21, 1000 Ljubljana, Slovenija (info@vklpisonce.si ali info@energen.si) o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali elektronski pošti).

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

#### Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, razen stroškov dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja). Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov. Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

Potrošnik nepoškodovan izdelek ustrezno zaščiti za transport in označi (z oznako lomljivo) ter vrne ali izroči Energen d.o.o. v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Vračilo je pravočasno, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka.

Blago potrošnik vrne na lastne stroške.

Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

### 3. Izključitev / Potek pravice do odstopa od pogodbe:

V skladu s 5. odstavkom 43.č člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot), je pravica do odstopa od pogodbe izključena v primerih pogodb o dobavi blaga, ki ni bilo predhodno proizvedeno in ki potrebuje potrošnikovo osebno odločitev ali določitev ali je bilo očitno prilagojeno potrošniku; pravica poteče predčasno za pogodbe

o dobavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je bil pečat odprt po dobavi.

#### **4. Prostovoljna pravica do vračila v roku 30 dni od prejema blaga:**

Poleg zakonsko določene pravice do odstopa, omenjene zgoraj, podjetje potrošniku jamči pravico do prostovoljnega vračila za obdobje 30 dni od prejema blaga. Prav tako lahko potrošnik odpove pogodbo potem, ko je 14-dnevni odstopni rok potekel, tako, da vrne blago v roku 30 dni od prejema (rok začne teči dan po prejemu blaga), v kolikor je blago v originalni embalaži in je v celem stanju ter v kolikor ni bilo uporabljeno ali poškodovano in v kolikor ne predstavlja blaga, ki je bilo narejeno po potrošnikovih natančnih navodilih ali je očitno prilagojeno potrošniku. Pravočasno odpošiljanje blaga se šteje kot pravočasno vračilo.

Blago mora biti odposlano nazaj na: Energen d.o.o., Bežigrajska cesta 2, 3000 Celje.

Jamstvo pravice do prostovoljnega vračila, sklenjeno s pogodbo, ne vpliva na potrošnikove zakonsko določene pravice in zahtevke. Še posebej velja to za potrošnikovo zakonsko določeno pravico do odstopa od pogodbe in potrošnikove zakonsko določene jamčevalne zahtevke, ki mu ostajajo na voljo.

#### **5. Odpošiljanje in dostava:**

1-2 solarna modula sta pakirana posamično in dobavljena kot kosovno blago skupaj v paketu z ostalimi komponentami. Zaradi velikosti paketa ni možno dostaviti v paketno trgovino. Prosimo, pokrbite, da boste na dan dostave doma. Blago se izda samo v količinah, običajnih za gospodinjstvo, ter je izdano samo končnemu potrošniku.

#### **6. Garancija:**

Če je blago poškodovano, ste upravičeni do zakonsko določenih garancijskih zahtevkov v skladu s slovenskim Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot). Podjetje Energen d.o.o. ne daje nobenih dodatnih jamstev povezanih s poškodbami blaga, razen tistih, ki so zakonsko določene.

Garancija na solarne module je 12 let, garancija na razsmernik 7 let, na ostale komponente pa 2 leti.

Rezervni deli na voljo po predhodnem naročilu.

#### **7. Cena dostave:**

Potrošnikovo naročilo pri Energen d.o.o. bo dostavljeno brezplačno.

#### **8. Načini plačila:**

Plačilo se lahko v osnovi izvede prek PayPal, kreditne kartice (MasterCard in Visa), debetne kartice (Maestro) ali kot plačilo na transakcijski račun podjetja Energen d.o.o. (IBAN SI56 3300 0001 0551 263, odprt pri Addiko Bank d.d.). Pri takojšnjem plačilu ni popustov, razen, če so posebej navedeni. Podjetje Energen si pridržuje pravico do ponudbe specifičnih načinov plačila samo za zahtevano naročilo, t.j. samo načine, povezane z ustrežno bonitetno oceno zaradi varovanja našega kreditnega tveganja.

##### **Plačilo prek PayPal**

Potrošnik plača neposredno prek svojega PayPal računa. Potem ko odda naročilo, bo preusmerjen na PayPal, da potrdi vrednost naročila. Takoj, ko je potrošnikov PayPal račun obveščen o njegovi avtorizaciji, se prične odprema blaga – odvisno od časa odpreme navedenega v opisu blaga. Po odpremi in potem, ko bodo odšteti vsi popusti, boni itd., bo potrošnikov PayPal račun bremenjen za dejanski znesek računa. Blago, ki je bilo narejeno po potrošnikovih natančnih navodilih ali ki je bilo očitno prilagojeno potrošniku, bo vodilo do takojšnje bremenitve njegovega PayPal računa z dejanskim zneskom računa, potem ko so bili odšteti vsi popusti, boni, itd.

### **Plačilo s kreditno kartico**

Plačilo se izvede takoj med postopkom naročanja in sicer tako, da potrošnik vnese podatke o svoji kreditni kartici. Po odpremi naročila bo potrošnikova kreditna kartica bremenjena za dejanski znesek računa, potem ko bodo odšteti vsi popusti, boni, itd. Blago, ki je bilo narejeno po potrošnikovih natančnih navodilih ali ki je bilo očitno prilagojeno potrošniku, bo vodilo do takojšnje bremenitve njegove kreditne kartice za dejanski znesek računa, potem ko so bili odšteti vsi popusti, boni, itd.

### **Plačilo na TRR**

Plačilo se izvede na podlagi prejetega predračuna. Kupec znesek poravna na TRR podjetja Energen d.o.o. (IBAN SI56 3300 0001 0551 263, odprt pri Addiko Bank d.d.), ter pri plačilu obvezno navede reference oz. številko računa.

## **9. Cene:**

Cene so v EUR in vključujejo zakonsko določen DDV.

## **10. Pridržek lastninske pravice:**

Blago ostane last podjetja do popolnega plačila.

## **11. Alternativno reševanje sporov:**

Podjetje Energen d.o.o. ni niti dolžno niti pripravljeno sodelovati v postopkih alternativnega reševanja sporov pri potrošniških arbitražnih odborih. V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov vas obveščamo, da ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora.

## **12. Pogodbeni jezik / shranjevanje besedila naročila:**

Pogodba bo sklenjena v slovenskem jeziku. Besedila naročila ne bomo shranili in do njega ne bo več mogoče dostopati po zaključku postopka naročanja. Vseeno pa si lahko besedilo naročila potrošnik natisne takoj po oddaji naročila.

## **13. Podatki o dobavitelju**

Energen, d.o.o.  
Tehnološki park 21  
1000 Ljubljana  
Slovenija

Skladišče in izdaja blaga:  
Energen d.o.o.  
Bežigrajska cesta 2  
3000 Celje

Registrsko sodišče:  
Registrska številka podjetja: 2048078000  
ID št. za DDV: SI35741171