

Splošni pogoji in določila

Tukaj boste našli pomembne informacije glede nakupov pri podjetju Energen d.o.o.

1. Sklenitev pogodbe

Predstavitev produktov v spletni trgovini ne predstavlja zavezujoče pogodbe, ampak neobvezujoč spletni katalog. S klikom na gumb "Naročilo z obveznostjo plačila" potrošnik odda obvezujoče naročilo glede izdelkov v spletni nakupovalni košarici. Potrditev prejema naročila se izda takoj po oddaji naročila in ne predstavlja sprejema pogodbe. Potrošnikovo naročilo lahko sprejmemo tako, da pošljemo potrdilo o prejemu naročila prek elektronske pošte. Dobavni rok za pošiljanje izdelkov je 60 dni od prejema naročila. Energen vplačanega denarja ne obrestuje.

2. Navodila za odstop od pogodbe

Pravica do odstopa od pogodbe

Ker gre za pogodbo sklenjeno na daljavo in sklenjene zunaj poslovnih prostorov podjetja ima potrošnik po 43. členu Zakona o varstvu potrošnikov pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od te pogodbe, Energen d.o.o. pa je kupcu dolžen povrniti denar.

Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne ko potrošnik pridobi fizično posest blaga ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje Energen, d.o.o., Bežigradske ceste 2, 3000 Celje, Slovenija (info@vklpisonce.si) o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali elektronski pošti).

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, razen stroškov dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja). Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov. Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

Potrošnik nepoškodovan izdelek ustrezno zaščiti za transport in označi (z oznako lomljivo) ter vrne ali izroči Energen d.o.o. v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Vračilo je pravočasno, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka.

Blago potrošnik vrne na lastne stroške.

Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

3. Izključitev / potek pravice do odstopa od pogodbe

V skladu s 5. odstavkom 43.č člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot), je pravica do odstopa od pogodbe izključena v primerih pogodb o dobavi blaga, ki ni bilo predhodno proizvedeno in ki potrebuje potrošnikovo osebno odločitev ali določitev ali je bilo očitno prilagojeno potrošniku; pravica poteče predčasno za pogodbe o dobavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je bil pečat odprt po dobavi.

4. Prostovoljna pravica do vračila v roku 30 dni od prejema blaga

Poleg zakonsko določene pravice do odstopa, omenjene zgoraj, podjetje potrošniku jamči pravico do prostovoljnega vračila za obdobje 30 dni od prejema blaga. Prav tako lahko potrošnik odpove pogodbo potem, ko je 14-dnevni odstopni rok potekel, tako, da vrne blago v roku 30 dni od prejema (rok začne teči dan po prejemu blaga), v kolikor je blago v originalni embalaži in je v celem stanju ter v kolikor ni bilo uporabljeno ali poškodovano in v kolikor ne predstavlja blaga, ki je bilo narejeno po potrošnikovih natančnih navodilih ali je očitno prilagojeno potrošniku. Pravočasno odpošiljanje blaga se šteje kot pravočasno vračilo.

Blago mora biti odposlano nazaj na: Energen d.o.o., Bežigrajska cesta 2, 3000 Celje.

Jamstvo pravice do prostovoljnega vračila, sklenjeno s pogodbo, ne vpliva na potrošnikove zakonsko določene pravice in zahtevke. Še posebej velja to za potrošnikovo zakonsko določeno pravico do odstopa od pogodbe in potrošnikove zakonsko določene jamčevalne zahtevke, ki mu ostajajo na voljo.

5. Odpošiljanje in dostava

Solarni moduli so pakirani posamično in dobavljeni kot kosovno blago skupaj v paketu z ostalimi komponentami. Zaradi velikosti paketa ni možno dostaviti v paketno trgovino. Prosimo, poskrbite, da boste na dan dostave doma. Blago se izda samo v količinah, običajnih za gospodinjstvo, ter je izdano samo končnemu potrošniku.

6. Garancija

Če je blago poškodovano, ste upravičeni do zakonsko določenih garancijskih zahtevkov v skladu s slovenskim Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot). Podjetje Energen d.o.o. ne daje nobenih dodatnih jamstev povezanih s poškodbami blaga, razen tistih, ki so zakonsko določene.

Garancija na solarne module je 12 let, garancija na razsmernik 7 let, na ostale komponente pa 2 leti.

Rezervni deli na voljo po predhodnem naročilu.

7. Cena dostave

Potrošnikovo naročilo pri Energen d.o.o. bo dostavljeno brezplačno.

8. Načini plačila

Potrošniki lahko izdelke, ki jih naročijo na spletni strani vklopisonce.si, plačajo na naslednje načine:

Plačilna kartica (Visa, MasterCard, Maestro, Diners) - če je potrošnik izbral ta način plačila, bo preusmerjen na spletno stran ponudnika plačilnih storitev. Na spletni strani ponudnika plačilnih

storitev bo potrošnik vnesel podatke s plačilne kartice. Če je transakcija uspešna, se potrošnik vrne na spletno stran Vklopisonce.si z obvestilom, da je bila rezervacija sredstev uspešno zaključena. Po dostavi bodo rezervirana sredstva odvzeta s kartice. Če transakcija iz katerega koli razloga ni izvedena, bo potrošnik vrnjen na Platformo z obvestilom o neuspešni transakciji. Nato bo lahko poskusil znova ali izbral drug način plačila. Podatki o potrošnikovi plačilni kartici so iz varnostnih razlogov vidni le ponudniku plačilnih storitev kot obdelovalcu kartic, zato se celoten postopek zaračunavanja izvede na spletni strani ponudnika plačilnih storitev. Podatki o plačilni kartici podjetju Energen nikoli niso na voljo. Pri vnosu podatkov plačilne kartice se zaupni podatki po javnem omrežju prenašajo v zaščiteni (šifrirani) obliki.

Spletno mesto Vklopisonce.si, kot tudi prenos podatkov, je tehnično ali elektronsko zaščiteno. Energen uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov in plačil ter z izvajalcem sklene pogodbo za izvajanje spletnih plačilnih storitev. Vnos in prenos osebnih podatkov in podatkov o številki kreditne kartice je zaščiten s protokolom SSL.

Plačilo po povzetju - celoten znesek naročila se plača, ko potrošnik prevzame pošiljko. Plačilo se opravi v gotovini, v roke kurirske službe, ali s plačilno kartico ob povzetju. Če se je potrošnik odločil za plačilo v gotovini, je dolžan pripraviti točen znesek denarja za plačilo. Ob dostavi in plačilu po povzetju se zaračuna strošek provizije vplačnine po povzetju (1,05 EUR), na kar ste opozorjeni tudi v obrazcu za oddajo naročila. Če se želite znesku provizije izogniti, priporočamo, da izberete način plačila s plačilno kartico ali s plačilom na račun.

Plačilo na račun (e-bančništvo ali položnica na okencu). Po končanem postopku nakupa bodo potrošniku na elektronski naslov poslana podrobna navodila za plačilo. Plačilo bo nadalje izvedeno prek potrošnikovega računa za e-bančništvo ali fizično na okencu banke/pošte. Če potrošnik plačila ne izvede v roku 7 (sedmih) dni, bo njegovo naročilo samodejno preklicano. Šteje se, da je naročilo potrjeno in pričnejo teči roki za izpolnitev v trenutku, ko je plačilo izvedeno. Pri takojšnjem plačilu ni popustov, razen, če so posebej navedeni. Podjetje Energen si pridržuje pravico do ponudbe specifičnih načinov plačila samo za zahtevano naročilo, t.j. samo načine, povezane z ustrezno bonitetno oceno zaradi varovanja našega kreditnega tveganja.

Leanpay - obročno plačilo: če ste za način plačila izbrali Leanpay, boste preusmerjeni na spletno stran ponudnika omenjene plačilne storitve - Leanpay. Gre za preprost in inovativen način obročnega nakupovanja, ki od uporabnika ne zahteva obiska banke ali zbiranja nepotrebne dokumentacije. Obročni nakup bo odobren nemudoma na spletu.

Način odplačevanja kredita: Direktna bremenitev SEPA (* strošek ocene tveganja poravnate s plačilom ob nakupu. Efektivna obrestna mera (EOM) se lahko spremeni, če se spremenijo podatki, ki so bili uporabljeni za izračun. Datum veljavnosti izračuna: 28. novembra 2023).

Nakup na obroke NLB: V primeru, da želite plačati z nakupom na obroke NLB, pri oddaji naročila izberite možnost Plačilo po povzetju. Ob naročilu blaga pošljite na elektronski naslov info@vklopisonce.si sporočilo, da želite plačilo na obroke NLB in na elektronski naslov vam bodo poslana podrobna navodila..

9. Cene

Cene so v EUR in vključujejo zakonsko določen DDV.

10. Pridržek lastninske pravice:

Blago ostane last podjetja do popolnega plačila.

11. Mnenja, priporočila in ocene izdelkov na spletni strani

Mnenja, ocene in priporočila, ki jih kupci napišejo, so del funkcionalnosti spletne trgovine, in namenjeni skupnosti vseh uporabnikov.

Prodajalec, Energen d.o.o. omogoča, da mnenje napiše katerikoli uporabnik spletne trgovine, pred dokončno objavo pa jih prodajalec pregleda. Objavljene bodo vse ocene in mnenja, ne glede na to, ali izražajo pozitivno ali negativno mnenje o izdelku. Ocenjevanje izdelkov in objave ocen izdelkov ne vplivajo na pogodbeno razmerje med trgovcem in kupcem. Ocene in komentarji niso sponzorirani. Komentarji, ki vsebujejo žaljiv jezik in komentarji, ki so kakorkoli žaljivi, neprimerni ali ki po oceni prodajalca ne nudijo koristi drugim uporabnikom in obiskovalcem in komentarji, ki vsebujejo osebne podatke zaposlenih v podjetju Energen ali osebne podatke strank, ne bodo prikazani na spletni strani.

Z oddajo mnenja ali komentarja se uporabnik izrecno strinja s pogoji uporabe njegovega mnenja ali komentarja in prodajalcu dovoljuje objavo dela ali celotnega teksta v vseh elektronskih in drugih medijih. Prodajalec ima pravico vsebino mnenja ali komentarja uporabljati časovno neomejeno in za katerikoli namen, ki je v poslovnem interesu prodajalca, vključno z objavo v oglasih ali drugih marketinških komunikacijah. Avtor mnenja hkrati izjavlja in zagotavlja, da je lastnik materialnih in moralnih avtorskih pravic za napisana mnenja in komentarje ter da te pravice ne izključno in časovno neomejeno prenaša na prodajalca.

12. Alternativno reševanje sporov:

Podjetje Energen d.o.o. ni niti dolžno niti pripravljeno sodelovati v postopkih alternativnega reševanja sporov pri potrošniških arbitraţnih odborih. V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov vas obveščamo, da ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora.

13. Pogodbeni jezik / shranjevanje besedila naročila:

Pogodba bo sklenjena v slovenskem jeziku. Besedila naročila ne bomo shranili in do njega ne bo več mogoče dostopati po zaključku postopka naročanja. Vseeno pa si lahko besedilo naročila potrošnik natisne takoj po oddaji naročila.

14. Podatki o dobavitelju

Energen, d.o.o.

Beţigrajska cesta 2

3000 Celje, Slovenija

Registrsko sodišče:

Registrska številka podjetja: 2048078000

ID št. za DDV: SI35741171